

cannondale

vuforia® studio™



>> Cannondale 利用增强现实在自行车行业实现 差异化优势

Cannondale 成立于 1971 年，是自行车行业的全球重要企业，以不断创新、高质量开发和生产高性能自行车、骑行服装和配件而闻名。

该公司总部位于美国康涅狄格州，其悠久的创新历史可以追溯到制造世界上第一辆自行车牵引拖车和生产超大型铝制车架。如今，该公司隶属于 Dorel Sports，继续秉持骑手至上的理念不断追求进步，寻求持续改进。

挑战

当今自行车行业竞争异常激烈，先进公司利用更新型的材料和技术生产自行车，以满足客户不断变化的需求。随着这些创新产品陆续上市，竞争变得越来越激烈，对差异化的需求也越来越大。

Cannondale 已有 40 多年的经营历史，由于客户可以将任意多辆自行车带到当地的商店进行维修 - 这给店主带来了压力，他们需要丰富的行业知识，以了解某些自行车的制造方式、生产年份，以及需要哪种替换零件。更加严峻的挑战是，自行车是通过独立零售商销售和修理的，而非制造商自己的商店。这意味着这些零售商商店不会受到特定制造商的约束，当然也没有人激励他们去推广特定的公司产品或自行车。

该公司意识到，这种知识鸿沟可能导致客户体验不尽人意，并开始研究创新的方法来填补这一空白。Cannondale 需要一种工具来推动公司产品的市场需求，为自行车店店主和员工提供进行维修所需的关键产品设计和技术指导，并加深与骑手的互动。在研究了可用的解决方案之后，该团队采用了增强现实 (AR)。

方法

该公司内部没有应用程序开发或编程部门，但希望实现 AR 的潜力。Cannondale 团队已使用 PTC 的 Creo CAD 软件设计了屡获殊荣的自行车，并且知道可以通过 Vuforia Studio 在 AR 中发布 Creo 数据和动画式分步说明。克服了 AR 内容创建挑战后，团队启动了一个试用 Vuforia Studio 来创建 AR 体验的附属项目。在第一个周，项目经理学习了该软件并制作了最初的演示，这很快吸引了整个公司的注意，并制造了一个“轰动时刻”。

这个演示很快出现在 CEO 的面前，后者立即意识到 AR 可以为经销商、服务技术人员和骑行者带来潜在收益。高层的认可促使该公司迅速将该技术的实施扩大到整个公司。Vuforia Studio 的易用性使只有一个人的内容设计团队也能在几个月内发布第一个 Cannondale AR 体验，并在几天内为新产品的发布创造更多体验。

已经购买 Cannondale 自行车的骑手也可以使用该 AR 应用程序，从而体验市场上少有的下一代工具。对于有自行车修理经验的消费者，该应用程序可帮助他们简化维修过程。

解决方案

独立零售商和客户对 Cannondale 自行车 AR 体验的反馈相当积极。

迄今为止，影响尤其大的受众是独立自行车商店的店主，他们现在可以快速访问各种相关信息，而不必阅读大量用户手册或零件定货簿。这使商店技术人员能快速扫描可能需要维修的自行车，并顺利找到确切的替换零件 - 缩短了识别和订购正确的替换零件、修理自行车并将自行车送还给骑行者的时间。

Cannondale 还与零售店店主合作，向他们展示了 AR 体验如何在销售过程中提供帮助。当潜在客户进店查看自行车，但不是很关注品牌或型号时，销售助理可以扫描某款 Cannondale 自行车的 VuMark，向他们展示有望从该产品获得哪些功能以及该自行车提供哪些功能。这就创造了自行车行业中目前其他人都无法提供的一种少有的购买体验。

已经购买 Cannondale 自行车的骑手也可以使用该 AR 应用程序，从而体验市场上少见的下一代工具。对于有自行车修理经验的消费者，该应用程序可帮助他们简化维修过程。

“Vuforia Studio 确实相当易于使用，从拖放环境到一键发布，都比我们想象中的要容易得多。这项技术使我们能够比预期更快地创建 AR 体验，避免被竞争对手击败。”

Curtis Detwiler

Cannondale 研发总监



>> 后续步骤

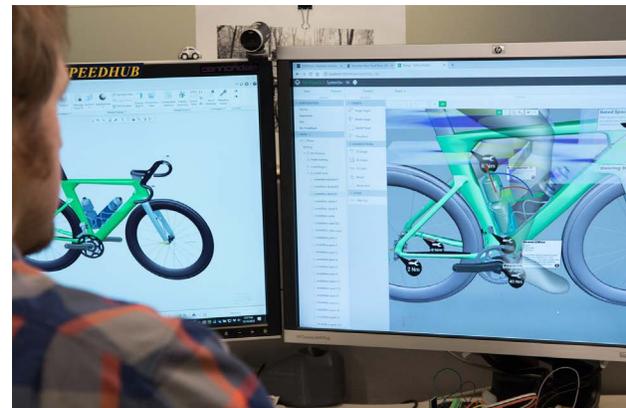
展望未来，Cannondale 正在为许多平台介绍实施 AR。因此，Cannondale 团队将扩大规模，纳入专门负责为每辆自行车策划和创建 AR 体验的人员。这些体验还将整合到未来的产品发布会中，从而使经销商和消费者均能使用这些信息。

了解详情

访问 www.ptc.com/en/products/augmented-reality

关注我们

在 Twitter 和 LinkedIn 上 @ptc



本文所述信息仅供参考，如有更改，恕不另行通知；这些信息不应被视为 PTC 提供的担保、承诺或要约。PTC、PTC 徽标和所有其他 PTC 产品名称及徽标均为 PTC 和/或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。所有其他产品或公司名称是其各自所有者的财产。任何产品（包括任何特性或功能）的发布时间均可能会发生变化，具体由 PTC 自行决定。

J12875-Cannondale CaseStudy-CN-0019